

Omedelbart vidtagna åtgärder

Omedelbara åtgärder vidtagna av namn	Befattning	Datum
--------------------------------------	------------	-------

Mottaget av enhetschef	Namn och datum
------------------------	----------------

Återkoppling/kommunicering med den enskilde/andra personer av enhetschef	Datum
--	-------

Vidtagna åtgärder

Åtgärder vidtagna av namn	Befattning	Datum
---------------------------	------------	-------

- Synpunkten/klagomålet är av allvarlig karaktär och ska snarast delges socialnämnden
- Synpunkten/klagomålet lämnas till nämndservice för sammanställning två gånger årligen

Skickas vidare från enheten

Underskrift

Datum